

Valor del ecosistema del arrecife de coral en Puerto Rico: Importancia y satisfacción con las facilidades y recursos naturales

Trasfondo

Un análisis reciente sobre datos socioeconómicos reveló nueva información sobre la importancia y satisfacción de los recursos naturales, las facilidades y los servicios según los visitantes de los arrecifes en Puerto Rico. El reporte **Puntuación de importancia y satisfacción de los usuarios de arrecifes en Puerto Rico** surge como resultado de una colaboración entre la Oficina Nacional de Santuarios Marinos de NOAA (ONMS, por sus siglas en inglés), la Agencia de Protección Ambiental (EPA, según sus siglas en inglés) y el Programa Sea Grant de la Universidad de Puerto Rico, y estima las actitudes de los visitantes recreativos en Puerto Rico que utilizan los arrecifes coralinos.

Se les solicitó a los encuestados que otorgaran puntos a varias características y acceso a facilidades dentro de Puerto Rico basándose en el grado de importancia y satisfacción. El nivel de importancia va en escala de 1 - "No es importante" a 5 - "Es muy importante". La satisfacción se midió en escala de 1 - "Terrible" a 5 - "Encantado". Entre el 2016 al 2017, los visitantes también podían contestar "no sé" o "no aplica" para ambos conjuntos de preguntas. Estas puntuaciones se pueden utilizar de manera individual para informar las decisiones y entender mejor lo que los usuarios valoran, o se pueden utilizar en conjunto para determinar dónde los manejadores hacen buen trabajo o dónde hace falta mejorar.

¿Cómo se lee el índice?

Al comparar las puntuaciones de los niveles de importancia y satisfacción, los negocios y manejadores pueden identificar las áreas que necesitan mejoría, en dónde están bien, y en donde se pueden redirigir los recursos. La figura a la derecha muestra el índice de importancia/satisfacción y cómo se identifican las áreas prioritarias. Por ejemplo, algo que sea de mayor importancia y mayor satisfacción como las aguas limpias y la cantidad de corales vivos sería clasificado bajo 'Mantenimiento'. Por otro lado, algo con baja satisfacción y mayor importancia, como la disponibilidad de baños públicos y carreteras y puentes en buenas condiciones, se clasificaría bajo 'Concentrarse', indicando que estos temas merecen mayor atención.

Índice de importancia / satisfacción de los usuarios de los arrecifes de coral en Puerto Rico

Importancia	Relativamente más importante	Concentrarse (Relativamente más importante, relativamente menos satisfecho)	Mantenimiento (Relativamente más importante, relativamente más satisfecho)
	Relativamente menos importante	Baja prioridad (Relativamente menos importante, relativamente menos satisfecho)	Posiblemente demasiado (Relativamente menos importante, relativamente más satisfecho)
		Relativamente menos satisfecho	Relativamente más satisfecho
		Satisfacción	

¿Cuáles fueron los hallazgos claves?

Basado en los encuestados que utilizan los arrecifes coralinos para su recreo, otra área que podría requerir atención adicional es la mejora de mapas y señales de tráfico. Los encuestados consideraron que las señales eran relativamente más importantes, pero estaban relativamente menos satisfechos con la calidad de los mapas y las señales. Si la satisfacción no mejora, es posible que los encuestados se muevan hacia otras áreas que les provean mayor satisfacción o cambien de actividades si llegaran a Puerto Rico.



¿Por qué esto es importante?

Los resultados de esta investigación informarán a los manejadores sobre las áreas en las que pueden mejorar, o en dónde existen malas interpretaciones. Por ejemplo, si los encuestados reportan que algo no les es muy importante, pero es algo que a la vez es de suma importancia para la comunidad científica en sus esfuerzos de extensión para lograr un ecosistema saludable, se puede convertir en una prioridad de manejo.

¿Qué debo de saber?

Un ecosistema saludable nos provee con varias oportunidades recreacionales. Saber cuáles son importantes para los encuestados, tales como el agua limpia, poder observar diferentes especies de peces y vida marina, el control de especies invasivas, la cantidad de corales vivos en los arrecifes, y una abundancia de playas y áreas costeras de buena calidad, nos muestra los aspectos más valiosos y las maneras en las que pueden ser utilizados. Por ejemplo, algunas de las actividades más importantes en Puerto Rico son el buceo tipo *snorkel* y la natación, lo que refleja la importancia de los organismos de los arrecifes y la calidad de las playas.

¿Y qué de las facilidades?

Los encuestados también contestaron preguntas sobre las facilidades en Puerto Rico. Estos indicaron que los hoteles tipo resort que se enfocaban en el ecoturismo y la limpieza de las calles y aceras era relativamente más importante, y que estaban relativamente más satisfechos con las mismas. Sin embargo, el estacionamiento y las carreteras y los puentes bien mantenidos son considerados más importantes, pero los visitantes que utilizaban los arrecifes estaban menos satisfechos con estos. Esto indica que los negocios y manejadores deberían enfocarse en estas estructuras para incrementar la satisfacción de sus usuarios.

Más información:

Vea la copia completa del reporte aquí:
https://www.coris.noaa.gov/activities/projects/pr_reef_ecosystem_valuation/

Dr. Vernon R. (Bob) Leeworthy
Economista Principal
Oficina Nacional de Santuarios Marinos
bob.leeworthy@noaa.gov

Dr. Danielle Schwarzmann
Economista
Oficina Nacional de Santuarios
danielle.schwarzmann@noaa.gov



Fotos: Agencia de Protección Ambiental

www.coris.noaa.gov/activities/projects/pr_reef_ecosystem_valuation/